

Por que o antivírus pode bloquear o TerraFiscal ITR?

Programas desenvolvidos por empresas pequenas são tratados como "**desconhecidos**" pelos antivírus — mesmo sendo completamente seguros. Isso acontece porque o sistema de reputação digital exige que o programa seja executado por muitos usuários antes de ser considerado "confiável". Esse bloqueio **não significa que o programa tem vírus**; é apenas uma proteção preventiva que precisa de uma pequena configuração da sua parte.

Dica importante: Você não precisa desativar o antivírus permanentemente. Basta adicionar uma exclusão para a pasta de instalação do TerraFiscal ITR.

Passo a passo por antivírus

1 Windows Defender (padrão do Windows 10/11)

- 1 Clique em **Iniciar** e pesquise **Segurança do Windows** — abra o aplicativo.
- 2 Clique em **Proteção contra vírus e ameaças**.
- 3 Role a página e clique em **Gerenciar configurações**.
- 4 Role até **Exclusões** e clique em **Adicionar ou remover exclusões**.
- 5 Clique em **Adicionar uma exclusão** → **Pasta**.
- 6 Selecione a pasta onde o TerraFiscal ITR foi instalado (ex.: C:\TerraFiscalITR).
- 7 Clique em **Selecionar pasta** — pronto! Execute o instalador novamente.

2 Avast / AVG

- 1 Clique com o **botão direito** no ícone do Avast/AVG na bandeja do sistema (canto inferior direito).
- 2 Selecione **Escudos do Avast** (ou **Escudos do AVG**) → **Desativar por 10 minutos**.
- 3 Execute o instalador do TerraFiscal ITR durante esses 10 minutos.
- 4 Após a instalação, o antivírus reativará automaticamente.
- 5 **Exclusão permanente:** Avast → Menu → Configurações → Geral → Exclusões → adicione a pasta de instalação.

3 Norton (Norton 360 / Norton Security)

- 1 Abra o Norton e clique em **Configurações** (ícone de engrenagem).
- 2 Vá em **Antivírus** → **Exclusões / Baixo Risco**.
- 3 Na aba **Itens a Excluir das Varreduras**, clique em **Configurar**.
- 4 Clique em **Adicionar**, selecione o instalador ou a pasta do TerraFiscal ITR.
- 5 Clique em **OK** para salvar e execute o instalador novamente.

4 Kaspersky

- 1 Abra o Kaspersky e clique em **Configurações** (ícone de engrenagem).
- 2 Vá em **Proteção** → **Exclusões e ações para objetos detectados**.
- 3 Clique em **Gerenciar exclusões** → **Adicionar**.
- 4 Insira o caminho da pasta de instalação do TerraFiscal ITR.
- 5 Clique em **Salvar** e execute o instalador.

5 McAfee

- 1 Abra o McAfee e clique em **Proteção contra vírus**.
- 2 Clique em **Verificação em Tempo Real** → **Excluídos**.
- 3 Clique em **Adicionar Arquivo** ou **Adicionar Pasta**.
- 4 Selecione o instalador ou a pasta do TerraFiscal ITR e confirme.

6 ESET NOD32 / ESET Smart Security

- 1 Abra o ESET e clique em **Configuração** → **Avançada** (ou pressione **F5**).
- 2 Vá em **Mecanismo de detecção** → **Exclusões**.
- 3 Clique em **Adicionar** e insira o caminho da pasta de instalação.
- 4 Clique em **OK** em todas as janelas e execute o instalador.

Após a instalação

Se o antivírus remover o TerraFiscal ITR depois de instalado, adicione a **pasta de instalação** como exclusão permanente seguindo o passo a passo do seu antivírus acima. Após adicionar a exclusão, reinstale o programa.

Ainda com dificuldades? Fale conosco:

E-mail: suporte@terrafiscalitr.com.br

WhatsApp: (33) 99813-2975

Site: www.terrafiscalitr.com.br